

Dato: 10.02.2026

Tid: 08:30–10:00

Sted: *Næringslivets hus*

Møtereferat – Fagråd Handel

Referent: Fredrik Olsen

Tilstede: Ida Rørvik – Tromsø Sentrum AS, Marita Sørensen – Nerstranda, Håkon Willumsen – Tromsø Skotøymagasin, Gunnar Bruun – K1, Laila Myrvang– Jekta, Martin Antonsen – Norli, Sigrid Mogård-Jansen – NFTR, Fredrik Olsen - NFTR

Forfall:, Elisabeth Karlsen – Amfi Pyramiden,

1) Godkjenning av innkalling og agenda

Agenda og innkalling godkjent uten merknader.

2) Planlegging av møterekke – kompetanseløft for handelsnæringen

Fagrådet diskuterte flere mulige kurs- og møtetemaer (butikkøkonomi, strategisk ledelse, salg/service, merkevarebygging, sikkerhet, svindel, kulturforståelse m.m.). For å sikre fokus og gjennomføring ble rådet enige om å starte med ett frokostmøte i første omgang, i samarbeid med Lerøy, med tema employer branding og rekruttering.

Videre møter i rekken vurderes ut fra respons og behov. Tidspunkt vurderes både som frokostmøte og ettermiddagsmøte for å inkludere flere bransjer. Jekta og Rødbanken ble nevnt som aktuelle arenaer.

Vedtak:

- *NFTR starter med et frokostmøte om employer branding i samarbeid med Lerøy.*
- *NFTR utvikler forslag til videre møter basert på erfaringer og deltakelse.*
- *NFTR avklarer målgrupper og kontakter relevante innledere.*

3) Status og aktuelle saker fra bransjen

Rådet meldte om en svært krevende bemanningssituasjon, med få søkere til både medarbeider- og lederstillinger og økt press på ansatte og butikksjefer. Boligsituasjonen ble løftet frem som en sentral årsak til rekrutteringsproblemene, særlig høye priser, lav boligbygging og mangel på tilgjengelige utleieboliger. Flere virksomheter uttrykte bekymring for langsiktig bærekraft dersom man ikke klarer å rekruttere og beholde ansatte fremover.

Vedtak:

- *NFTR løfter bemanning som en hovedutfordring for handelsnæringen i 2026.*
- *Bemanning tas med i den videre bransjedialogen gjennom året.*

4) Innmeldte saker fra medlemmer

4.1 Skilting og trafikkavvikling

Rådet uttrykte bekymring for utydelig skilting, vanskelige kryss og dårlig trafikkflyt i sentrum. Dette påvirker både ansatte, kunder og turister.

Vedtak:

- *NFTR inviterer Cathrine Henhaug (Bymiljø) til neste møte for status og dialog.*

4.2 Parkering og busstrafikk

Det ble pekt på mangel på fungerende charterbuss-plasser og utfordringer i KPA, som ikke tar nok høyde for turisme. Informasjon om tilgjengelig parkering må forbedres.

Vedtak:

- *NFTR følger opp dialog med kommunen om logistikk og parkering for busser og besøkende.*

5) Eventuelt

5.1 Tromsøbrua – stenging

Brua stenges 7. april–7. november. Rådet etterlyste informasjon om trafikkavvikling og konsekvenser for sentrum og arbeidsreiser. Ønske om informasjonsmøte fra kommunen.

Vedtak:

- *NFTR undersøker mulighet for infomøte med kommunen og ber om bedre informasjonsflyt.*

5.2 Norskurs for ansatte

NFTR orienterte om dialog med Voksenopplæringen om bransjespesifikke norskurs. Rådet støtter initiativet.

Vedtak:

- *NFTR tester et innledende norskurs våren 2026.*