

Dato: 03.10.2025

Tid: 13:00–14:30

Sted: Næringslivets hus

Møtereferat – Fagråd Reiseliv, arrangement og kultur

Referent: Fredrik Olsen

Tilstede: Lone Helle – Visit Tromsøregionen, Ellen May-Indahl – Nordnorsk Vitensenter, Ulf Johansen – Fjellheisen, Agnes Arnadottir – Brim Explorer, Johan Isak Turi Oskal -Tromsø Arctic Reindeer, Morten Marcussen – Radisson Blu Tromsø, Natalie Lorentzen – VICAN, Charlotte Christensen – Aurora Spirit Desillery, Sigrid Mogård-Jansen & Fredrik Olsen - NFTR

Forfall: Arktisk Filharmoni

1) Godkjenning av innkalling og agenda - Velkommen og introduksjon

Ingen merknader til innkalling eller agenda.

Vedtak: Innkalling og agenda godkjent.

2) Viktigste næringspolitiske saker for Næringsforeningen

Fagrådet støtter NFTRs prioriteringer for 2025/2026 (infrastruktur, bolig, kraft, planprosesser, arbeidskraft, næringsareal) og vektlegger konsekvensene for reiseliv/arrangement (logistikk, kapasitet, vertskapskvalitet).

Vedtak: NFTR synliggjør reiselivets behov tydelig i de prioriterte sakene, spesielt på infrastruktur og planprosesser inn mot RTP/KPA.

3) Fagrådets rolle og rammer

Administrasjonen i NFTR orienterte om mål/rammer for fagrådsarbeidet (formål, retningslinjer, møtестruktur, referatpraksis, åpen publisering, forslag til medlemmer).

Vedtak: Dokumentet «Fagrådsarbeid- formål og retningslinjer 2025» sendes ut til medlemmene i fagrådet.

4) Status og erfaringer

Tilbakeblikk fra erfarne aktører (Visit Tromsø, Fjellheisen, Brim Explorer, Vitensenteret): Kapasitets- og omdømmeutfordringer i høysesong, behov for tydelig arealbruk/tilrettelegging (parkering, toaletter, skiting) og mer forutsigbar myndighetsdialog. Besøksbidrag, norske lønninger på norske skip o.l ble løftet frem som eksempler på tidligere saker som er jobbet med.

5) Nye perspektiver og forventninger

- Regulering & sikkerhet: Behov for tydeligere rammer (f.eks. løyver/sertifisering) i utsatte segmenter (fjell/skred, båt-/hvalsafari), for å styrke kvalitet, sikkerhet og naturhensyn.

- Besøksbidrag/fordeling: Ønske om rettferdig, konfliktdempende modell og klare vedtekter.
- Infrastruktur & region: Koble by og distrikter tettere, styrke kraft/vei og reiselivsaksler; samarbeid i Nord-Norge gir styrke og kvalitet.
- Arrangement: Kostnadsnivå og risiko øker; behov for kommunal medvilje og praktisk tilrettelegging.
- Styrte besøksflyt: «Topp-10»-opplegg og sertifiserte guider kan bidra til å lede trafikk dit man ønsker.
- Kulturarena: Avklare hvordan et mulig Arktisk kulturkvartal kan brukes som motor for helårsopplevelser.

Vedtak: Tema drøftet. Ingen vedtak på gjennomgått sak.

6) Prioriteringer 2025/2026

Svindel/økonomi: Økende billett- og overnattingsssvindel (falske forhåndsbetalingslenker/feil navn) og ureglementerte kontantoppgjør i transport krever bedre rutiner og varsling.

Omdømme og lokalsamfunn: Behov for tiltak som styrker vertskapsfølelsen og viser verdien av reiselivet lokalt (f.eks. Tromsøfolkets dag/innbyggerpris), kombinert med tydelig arealprioritering, besøksbidrag og hensiktsmessig bransjeregulering.

Politisk involvering: Ta beslutningstakere ut i felt for å se flaskehalser og diskutere løsninger der de faktisk oppstår. Vi ønsker også å arrangere «politikere i reiselivsjobb» hvor de folkevalgte får jobbe en dag i næringen for å kjenne på hvordan det er å jobbe i reiselivsbransjen.

Vedtak:

1. *Innbyggerpris/Tromsøfolkets dag: NFTR ser i lag med fagråd på hvordan vi eventuelt kan utarbeide en modell på dette.*
2. *KPA-innspill: NFTR arbeider tett med kommunen for å prioritere nærings- og reiselivsareal i KPA.*
3. *Bransjeregulering: NFTR og fagråds medlemmer skal sammen med andre samarbeidspartnere jobbe for å forbedre seriositet i bransjen (løyver/sertifisering og praktiske krav), og påvirke myndigheter for å innføre strengere reguleringer.*

7) Møteplan fram til sommeren 2026

Ønske om fast årshjul og tidlig varsling via Outlook.

Vedtak: Sekretariatet sender forslag til møteplan